

Kepada **PT BPR GEBU HARAPAN**

Laporan Layanan Pengaduan perusahaan Saudara untuk periode data laporan Semester I (Januari - Juni) tahun 2026 telah diterima oleh Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 03/07/2026 08.29.20.

No. Laporan	: LLP-2026-000684
ID / Nama Pelapor	: bprgebuharapan / PT BPR GEBU HARAPAN

Terima kasih atas kerjasama Saudara.

Otoritas Jasa Keuangan

** Tanda terima ini dibuat otomatis oleh sistem sehingga keabsahannya tidak memerlukan tanda tangan basah.*



ENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

an	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Deskripsi Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan				Total Pengaduan
				Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses	Jumlah	
	Deposito	Bunga/Bagi Hasil/Margin Keuntungan		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tabungan	Biaya Administrasi/ Provisi/Transaksi		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Kredit/Pembiayaan Investasi	Denda/Penalti		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Denda/Penalti		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Kredit/Pembiayaan Kendaraan Bermotor	Denda/Penalti		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Kredit Tanpa Agunan	Denda/Penalti		0	0	0	0	0	0	0	0	0
				0	0	0	0	0	0	0	0	0



BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No	Keterangan	Jumlah			Total
		≤ 10 Hari	$10 \text{ Hari} < X \leq 20 \text{ Hari}$	$> 20 \text{ Hari}$	
1	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
2	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan				
	1. Telah diselesaikan	0	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0	0
	TOTAL	0	0	0	0



ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA

Jenis Lembaga	Nama Lembaga	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Total
engketa melalui LAPS	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan	0	0	0
engketa melalui Pengadilan		0	0	0



BAGIAN IV : PENYEBAB PENGADUAN

No	Keterangan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan	Jumlah
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0	0	0
2	Informasi produk kurang memadai	0	0	0
3	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0	0	0
4	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0	0	0
5	Kelalaian Konsumen	0	0	0
6	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
7	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0	0	0
8	Lainnya	0	0	0
		0	0	0



BAGIAN V : PUBLIKASI NEGATIF

No	Keterangan	Jumlah
1	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan media	0
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6	Lainnya	0
	Total	0

